

PENSION | Personal

Mitglied im Team Kunden-Service (Backoffice) (Teilzeit oder Vollzeit)

DAS SIND WIR

Als deutschlandweit etabliertes Beratungshaus für betriebliche Versorgung, suchen wir für unseren Hauptsitz in München Verstärkung. Unsere Kunden schätzen unsere persönliche Nähe in Beratung und Service. Echte Dienstleistung von Menschen für Menschen ist seit vielen Jahren unsere Leidenschaft.

Du darfst von uns als Deinem Partner auf Augenhöhe erwarten...

- » Flexible Arbeitszeiten in Abstimmung mit Deinem Team
- » Eigenständige Arbeitseinteilung, sehr gute Vereinbarkeit mit dem Privatleben
- » Möglichkeit für anteilige Homeoffice-Tätigkeit
- » Adäquate Sozialleistungen
- » Aus- und Weiterbildung
- » Wertschätzende Kunden zur persönlichen Betreuung

Wir erwarten von Dir...

- » Kommunikationsfähigkeit, persönlich und telefonisch
- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » Korrespondenzfähige Englischkenntnisse
- » Spaß an echtem Kundenservice / wirklicher Dienstleistung
- » Grundkenntnisse im Bereich der betrieblichen Versorgung / der Versicherungswirtschaft
- » Idealerweise Berufserfahrung in der Kundenbetreuung / Kundenservice
- » Agilität bei der Einarbeitung in hoch automatisierte Prozesse und spezielle IT-Systeme
- » Freude an der Digitalisierung / dem Arbeiten in digitalen Prozessen

Es erwartet Dich als

Mitglied im Team Kunden-Service (Backoffice)

- » Eine Teilzeit- oder Vollzeitbeschäftigung
- » Die eigenverantwortliche Betreuung von Personalabteilungen in der täglichen Vertragsverwaltung
- » Die telefonische und schriftliche Beantwortung der Fragen von Mitarbeitern mit bestehender betrieblicher Versorgung
- » Die Begleitung von Mitarbeitern unserer Kunden zu neuen Arbeitgebern
- » Enge Zusammenarbeit mit unseren Beratern im Außendienst
- » Kommunikation und Abstimmung mit Versorgungsträgern

- » Versorgungs-Änderungsmanagement, Auftragsbearbeitung und -verfolgung
- » Verwaltungstätigkeiten in unserer hauseigenen Unterstützungskasse
- » Datenpflege und Mitwirkung bei der Digitalisierung von kundenspezifischen Prozessen
- » Gestaltung, Dokumentation und Durchführung von individuellen Arbeitsabläufen in Kundenprojekten
- » Unterstützung von und für Deine Teammitglieder

Als neues Mitglied in unserem Team erwartet Dich ein technologisch wegweisendes Arbeitsumfeld und ein außergewöhnlich gutes Miteinander.

Wenn für Dich gute Kommunikation und wertschätzender Umgang untereinander auch ein Bedürfnis ist und Du immer ein offenes Ohr für die Anliegen unserer Kunden und ein Lächeln für die Menschen übrig hast, freuen wir uns über Deine Kontaktaufnahme unter:

E-Mail: personal@pension-services.de

Kontaktdaten:

Pension+Services GmbH
Kantstraße 2 | 80807 München
Fon: +49 89 388874-01
E-Mail: service@pension-services.de

